**Směrnice apartmanu Lyra o zpracovávání osobních údajů hostů**

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem v našem zařízení.

**Kontaktní údaje**

Správcem osobních údajů je Apartmany Lyra, provozovaný JARO-4 s.r.o, se sídlem Karlovy Vary,Libusina 2127/19, PSČ 36001, která je zapsána ve veřejném seznamu vedeném Krajským soudem v Plzni, oddílu C, vložky 30677, IČ 03718905, DIČ CZ 03718905.

**Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou:**

***email*** lyra-aparthotel@post.cz, ***tel.*** + 420722719037.

**Zpracovatelé dat:**

**JARO-4 s.r.o.**

se sídlem Karlovy Vary, Libusina 2127/19, PSČ 360 01

zapsána ve veřejném seznamu vedeném Krajským soudem v Plzni, oddílu C, vložky 30677

IČ 03718905, DIČ CZ 03718905

**Tabulka zpracování osobních údajů**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazev zpracovaní osobních  údajů** | **účel zpracování** | **Kategorie osobních  údajů** | **Pravní titul** | **Upřesnění právnícho titulu - zákon** | **Zdroj od koho získano** | **Doba prodloužení nebo lhuta pro výmaz** | **Kategorie příjemců  údajů** |
| Rezervace ubytování – příjem informaci z internetových rezervačních portálů | Zarezervování pobytu | Identifikační a kontaktní  údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy |  | Rezervační portál | Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty | nejsou |
| Rezervace ubytování – na recepci osobně nebo telefonicky | Zarezervování pobytu | Identifikační a kontaktní  údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy |  | Subjekt  údajů | Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty | nejsou |
| Evidence  údajů o ubytovaných v Knize hostů | Zajištění pobytu | Identifikační a kontaktní   údaje, doba pobytu, poskytnuté služby | Uzavření nebo plnění smlouvy |  | Subjekt  údajů | Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty | nejsou |
| Předání  údajů Cizinecké policii | Splnení pravní povinnosti – § 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb. | Identifikační údaje a doba pobytu  | Pravní povinnost | Zákon c.565/1990 Sb., o místních poplatcích § 1 pism. b) a 3 | Subjekt údajů | 6 let od ukončení pobytu | Cizinecká policie |
| Evidencí hostů v databazi klientů | Zrychlení rezervace stálých hostů | Identifikačni a kontaktní údaje | Opravnění zájem | Zákon c.235/2004 Sb., o DPH § 35 a 35a | Subjekt údajů | Do doby podání námitky | nejsou |
| Předání údajů místní příslušné Obci | Poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt | Identifikační údaje a doba pobytu | Pravní povinnost |  | Subjekt údajů | 6 let od provedení posledního zápisu v Evidenční knize | Místní příslušna Obec |
| Učtenky a Faktury – doklady pro DPH | Vystavování prodejních dokladů | Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH | Pravní povinnost |  | Subjekt údajů | 10 let | Finanční úřad |
| Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu | Identifikace hostu pro usnadnění poskytování služeb | Identifikační údaje | Oprávnění zájem |  | Subjekt údajů |  | nejsou |

**Vysvětlení k tabulce a zpracování**

**Právní tituly** - jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů, článcích 6 a 9.

**Doba uložení**- znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

**Další příjemci** – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

**Zdroj údajů** – zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků do dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů s výjimkou zpracování „Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů“, kdy získáváme část osobních údajů od firem, provozujících internetové rezervační portály. Kontaktní údaje o těchto správcích osobních údajů naleznete na jejich webových stránkách, kde jste provedli rezervaci. Vzhledem k jejich většímu počtu a vzájemnému předávání údajů mezi nimi je zde neuvádíme.

Uložení dat, tedy vaše osobní údaje v elektronické podobě je činěno prostřednictvím softwarového zabezpečení, jehož přístup je chráněn přístupovým heslem. Listinné podoby dokumentů, jež obsahují vaše osobní údaje a data vyplývající z uvedené tabulky jsou chráněny uložením do místnosti archivu listin, kde vstupní dveře jsou jištěny uzamykatelným zámkem a celý prostor místnosti chráněn pohybovým čidlem alarmu.

**Zákonem povinné údaje**

V souvislosti s Obecným nařízení o ochraně osobních údajů a povinnostmi stanovenými zákonem (např. Zákon o pobytu cizinců na území ČR č. 326/1999 Sb., v platném znění; zákon o místních poplatcích č. 565/1990 S., v platném znění) jsou povinnými údaji pro využití ubytovacích služeb Penzionu Klášter:

- Jméno

- Příjmení

- Datum narození

- Adresa

- Doba ubytování

- Číslo a typ dokladu, případné vízum

- Účel pobytu

**Popis práv subjektů údajů**

Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k vašim osobním údajům tato práva:

|  |  |
| --- | --- |
| **Právo** | **Upřesnění** |
| Požadovat výpis | Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. Právo na přístup.Výpis provedeme ve formatu podle naších možností. Nemáte právo požadovat výpis ve vámi stanoveném formatu.Výjimkou kdy nesmíme výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svoboda jinych osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod. |
| Požadovat opravu | Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesně, zastaralé nebo neúplné údaje ,požádejte o jejich opravu nebo doplnění. |
| Požadovat výmaz | Výmaz musíme provést v případech, kdybychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo kdybychom neměli platný právní titul. Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování provaděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti. |
| Požadovat omezení zpracování | Toto se týka zpracování z titulu oprávného zájmu. K omezení zpracování dojde v případě podáni námitky a omezení bude trvat po dobu posuzování námitky. |
| Podat námitku proti zpracování | Podat námitku lze v případech, kdy je zpracování provaděno z titulu opravného zájmu.Námitka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána. V případech uvádění vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití teměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento náš oprávněný zájem považujeme za převažující a námitky neuznáváme. |
| Odvolat souhlas se zpracováním | To je možne v případech, kdy je zpracování provadeno na zakladě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno. |
| Požadovat výpis v přenositelném formátem | Výpis v přenositelném formatu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na právních titulech – plnění smlouvy a souhlasu. Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste nám předali a které vedeme v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát. Předáme vám je ve formatu XLS s pojmenovanými sloupci. |
| Podat námitku proti automatizovanému rozhodování | Neprovádíme žadná zpracování založená na automatizovaném rozhodování. |
| Podat stížnost na dozorový úřad | V případě, že bychom vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete podat stížnost na úřad na ochranu osobních údajů. |

**Způsob výkonu práv**

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost tímto způsobem:

**Mužete podat žádost elektronicky:**

zašlete ji e-mailem na adresu lyra-aparthotel@post.cz s platným elektronickým podpisem nebo scanovaný document s vaším podpisem, bez tohoto potvrzení totožnosti nemůže být uznána.
**Uveďte do ní:**

Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození
O výkon jakého práva žádáte – viz kapitola Popis práv subjektů údajů
Upřesnění žádosti – např. v případě opravy správné údaje
Telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.

V Karlovych Varech dne 01.4. 2018                                              Apartmány Lyra